

PROVOZNÍ ŘÁD PŮJČOVNY

SKISERVIS U VIADUKTU

1. Veškeré věci se zapůjčují po předložení občanského průkazu, event. řidičský průkazu, zaplacení půjčového, případně její zálohy a to vždy na dobu určitou, přesně uvedenou v protokolu o předání / převzetí lyžařského vybavení.
2. Zákazník je povinen vrátit zapůjčené zboží v dohodnutém termínu, čisté a ve stavu přiměřeném opotřebení, které odpovídá řádnému využívání po dobu vypůjčení v souladu s účelem, jemuž je věc určena, nikoliv její poškození, či ztráta.
3. Pro půjčení věci na požadovaný termín je nutné složit zálohu 50% v hotovosti.
4. Zákazník si musí zamluvenou věc ve stanovený den převzít včas, aby bylo možno provést na věci případné úpravy u vypůjčených lyží seřízení a nastavení vypínacích sil bezpečnostního vázání.
5. Škody způsobené půjčovně
Zákazník odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení půjčené věci. Odpovídá i za škodu, kterou nezavinil. Krádež vypůjčené věci je povinen ohlásit Policii v místě a doložit protokolem. V případě poškození, zničení či ztráty věci je klient povinen vzniklou škodu uhradit půjčovně.
6. Smluvní vztah půjčovny se zákazníkem nabývá platnosti podpisem zákazníka a zástupce půjčovny protokolem o předání / převzetí lyžařského vybavení.
7. Stornovací poplatky půjčovny
V případě, že ze strany zákazníka z nějakého důvodu nedojde k vypůjčení věci(i), musí ukončit smluvní vztah s půjčovnou ukončit osobně.

Storno poplatky

min. 14 dní před termínem převzetí 50% ze zaplacené částky

min. 7 dní před termínem převzetí 70% ze zaplacené částky

min. 2 dní před termínem převzetí 100% ze zaplacené částky

8. Zásady používání půjčené věci
Zákazník je povinen používat půjčenou věc pouze k účelu, ke kterému je určena, přičemž je povinen dbát, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat (např. je zakázáno lyžovat na vypůjčených lyžích v terénu, kde není souvislá sněhová pokrývka, sušit lyžařskou obuv na tepelných zdrojích nebo v jejich bezprostřední blízkosti, kde hrozí nebezpečí tepelného poškození, apod.). Předání vypůjčeného předmětu třetí osobě je zakázáno!

Zákazník smí odkládat půjčené věci pouze na místa, kde jsou zabezpečeny proti odcizení (úschovny lyží, vyhrazené uzamykatelné prostory ubytovací zařízení apod.). Je zakázáno ponechávat půjčené věci bez dohledu na volném prostranství (např. u restauračních zařízení, vleků apod.) a v prostorách, které nejsou jejich provozovatelem k tomuto účelu výslovně určeny (chodby restauračních a ubytovacích zařízení apod.).
9. Praktické doporučení
Při přepravě hromadnou dopravou nebo při zájezdech odpovídá za poškození, zničení nebo ztrátu přepravovaných věcí přepravce a je nutno u něj uplatnit nároky okamžitě po zjištění škody. Ve vlastním zájmu si tedy věci překontrolujte již při převzetí po každém ukončení přepravy. Při zjištění ztráty nebo poškození věci si vyžádejte od přepravce písemný doklad o této události.