

Reklamační řád půjčovny a servisu

Naším cílem je vyřešit reklamaci vždy ke spokojenosti zákazníka.

Reklamační řád vychází z Občanského zákoníku a vztahuje se pouze na zboží, jehož reklamáce je řádně uplatněna v záruční lhůtě. Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v **24 měsíční** záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu. **U použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců.** Pro kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba **12 měsíců.**

Povinnost překontrolování lyžařského vybavení

- Každé lyžařské vybavení je zákazník povinen zkontrolovat, není-li viditelně poškozeno nebo poničeno.
- Pokud je lyžařské vybavení poničeno, zákazník nepřijme takové vybavení a neprodleně kontaktuje provozovatele Skiservisu.
- Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi stvrzenkou a skutečně dodaným zbožím, nebo neobdržel stvrzenku - daňový doklad, je povinen ihned informovat Skiservis, pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamáce nebude uznána.

Uplatnění reklamáce

- K reklamačnímu řízení budou přijaty pouze kompletní výrobky s přiloženým dokladem o koupi, fakturou či jiným dokladem stvrzujícím nákup, půjčovné nebo servis u Skiservisu. Reklamaci je možné uplatnit písemně, a to na adrese:

Skiservis, Antonín Nezval

provozovna: Nádražní 51, 370 01 České Budějovice

tel. + 420 387 434 650

Zboží nelze reklamovat, jestliže byl vadný stav způsoben:

- použitím výrobku pro jiné účely, než ke kterým je určen, nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
- nesprávným skladováním výrobku, neodborným zásahem do výrobku či zanedbanou údržbou
- běžným používáním výrobku, běžným opotřebením
- po uplynutí zákonem stanovené záruční lhůty
- živly jako je voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj a pod.

Nelze přijmout k reklamaci zboží bez dokladu prokazující nákup u Skiservisu. Reklamáce nebude také přijata z důvodu nevyhovujících vlastností zboží.

V případě neoprávněné reklamáce bude prodávající účtovat veškeré náklady spojené s opravou a testováním. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné, obdobné, se srovnatelnými technickými parametry.

Postup reklamáce

- Zákazník neprodleně informuje Skiservis o zjištění vadného stavu výrobku.
- Zákazník dodá vadné zboží, kopii dokladu o koupi a popis vady na adresu Skiservisu.
- Náklady spojené s doručením vadného zboží hradí zákazník.
- Skiservis je povinen vyřídit reklamaci neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od doručení vadného zboží zákazníkem zpět.
- V případě potřeby je možné požádat zákazníka o souhlas s prodloužením 30denní lhůty o dalších 30 dnů.
- Zákazník bude o vyřízení reklamáce informován telefonicky nebo písemně ve stanovené lhůtě.

Tento reklamační řád je platný od 15. 10. 2018.